

Quality Assurance Policy

MAST is committed to providing safe food to our customer by:

- Building confidence in our customers by satisfying customer's and their contractual requirements
- Training all supervisors and employees concerned in relevant operational duties and responsibilities and assuring quality and hygienic work method at all worksites necessary to perform their tasks in a hygienic manner
- Follow systems that ensure the quality of food supply and to embrace continuous improvement
- Inspect and audit all processes to ensure high standards of services and that quality is maintained
- Mutual respect to contractual obligations and legal requirements
- To encourage all personnel to take place in producing and delivering quality products and service.
- MAST has a quality management system complying to the requirements of ISO 9001:2015 with the aim of continual improvement of its effectiveness to provide assurance to all our valued clients.

المدير العام للعمليات
GM-Operations
Date:01/01/2026



PAGE 1
MAST-MGT-PL-05

سياسة ضمان الجودة

نحن شركة ميدان الشرقية للخدمات ش.م.م نتعهد بتوفير خدمات ذات جودة لعملائنا الكرام عبر:

- بناء الثقة مع عملائنا من خلال ارضائهم بتوفير متطلباتهم التعاقدية.
- تدريب جميع المشرفين والموظفين المهتمين في مجال مسؤولياتهم العلمية وضمان الجودة وطرق العمل الصحية في جميع مواقع العمل الضرورية من أجل تمكينهم من أداء عملهم بالطرق الصحيحة.
- اتباع الأنظمة التي تضمن جودة الأغذية والتحسين المستمر.
- مراجعة وتدقيق جميع العمليات لضمان ومحافظة على اعلى مستويات الخدمة والجودة في المهنة.
- الاحترام المتبادل في الالتزامات التعاقدية والمتطلبات القانونية.
- تشجيع جميع الموظفين للافتخار بتقديم منتجات تتميز بالجودة والخدمة.
- تمتلك شركة MAST نظام إدارة جودة مطابق لمتطلبات ISO 9001:2015، يهدف إلى التحسين المستمر لفعاليتها لضمان تقديم أفضل الخدمات لجميع عملائنا الكرام



المدير العام
General Manager
Date:01/01/2026